

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT - Smartway Travel Kft.

1. A Játék szervezője

A nyereményjáték (a továbbiakban: "Játék") szervezője:

Smartway Travel Kft.

Székhely: 1039 Budapest, Tegez utca 7-9.,

Adószám: 01-09-383856),

(a továbbiakban: "Szervező")

2. A Játék felületei, a Játék meghirdetése

A Játék a Szervező által kiküldött hírlevélben (e-mail) elérhető kérdőív, valamint a Szervező által üzemeltetett közösségi média felületek útján kerül meghirdetésre.

A közösségi média felületek a következők:

- Amerika Neked Facebook és Instagram oldal
- Ázsia Neked Facebook és Instagram oldal
- Ausztrália Neked Facebook és Instagram oldal

A Játékban való részvétel feltételeit és a nyereményre való jogosultságot kizárólag a jelen szabályzat határozza meg.

3. A Játékban való részvétel feltételei

3.1. Általános részvételi feltételek

A Játékban minden olyan természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”) részt vehet, aki:

- 18. életévét betöltötte, és
- a Szervező által elérhetővé tett ügyfélelégedettségi/igényfelmérő kérdőívet teljeskörűen kitölti a Játék időtartamán belül, és
- a sorsoláshoz érvényes e-mail címet ad meg.

A Játékban egy Játékos egy alkalommal vehet részt (1 fő = 1 esély). A Szervező jogosult a többszöri részvételt kiszűrni, és ilyen esetben a Játékos részvételét (vagy annak egy részét) érvényteleníteni.

3.2. Közösségi média felületeken meghirdetett Játék további feltétele

Amennyiben a Játékos a Játékban a közösségi média felületeken meghirdetett felhívás alapján vesz részt, a 3.1. pont szerinti feltételek teljesítése mellett további részvételi

feltétel, hogy a Játékos kövesse azt a közösségi média felületet (oldalt), amelyen a Játékot elérte és amelyen „játszik” (azaz amelynek a felhívása alapján a kérdőívet kitölti).

A követés fennállását a Szervező jogosult ellenőrizni a sorsolás napján (és szükség esetén az értesítést követően is). Ha a követés nem igazolható vagy a követés a sorsoláskor nem áll fenn, a Szervező a részvételt érvénytelenítheti, és pótnyertest hirdethet a jelen szabályzat szerint.

3.3. Kizárás

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező munkavállalói, valamint az ő Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

4. A Játék időtartama

A Játék 2025.12.25-től 2026. 02.08. 23:59-ig tart.

Az ezután beérkező kitöltéseket a Szervező a sorsolás során nem veszi figyelembe.

5. Nyeremény és beváltási feltételek

5.1. Nyeremény

A Játék során összesen 1 db Nyertes kerül kisorsolásra.

A nyeremény:

- 1 db, összesen 200 000 Ft értékű Wizz Air vagy Ryanair vagy MaiUtazás utalvány, amely a Nyertes választása szerint váltható be a Szervező közreműködésével.

5.2. Felhasználhatóság és korlátozások

- Az utalvány a sorsolástól számított 6 (hat) hónapon belül használható fel.
- Amennyiben a kiválasztott utazás értéke meghaladja a 200 000 Ft-ot, a különbözetet a Nyertes köteles megfizetni.
- Alacsonyabb értékű foglalás esetén pénzbeli visszatérítés nem jár.
- A nyeremény készpénzre nem váltható és másra nem ruházható át.

6. Sorsolás és a Nyertes értesítése

6.1. Sorsolás

A sorsolás időpontja: 2026. február 12.

A sorsolás módja:

Gépi véletlenszerű sorsolás a Szervező 3 tagú sorsolási bizottsága előtt. A Szervező 2 db pótnyertest is kisorsol.

6.2. Értesítés és jogvesztés

A Szervező a Nyertest a sorsolást követő 5 munkanapon belül értesíti:

- a kérdőívben megadott e-mail címen, és/vagy
- amennyiben a Játékos közösségi média felületen keresztül vett részt: a felületen privát üzenetben, illetve a kapcsolattartás megkönnyítése érdekében a játékposzt alatt adott válasz-kommentben.

A Szervező a Nyertes nevét nem köteles nyilvánosan közzétenni.

Amennyiben a Nyertes az értesítésre 5 munkanapon belül nem válaszol, vagy a nyereményre nem jogosult, a Szervező a soron következő pótnyertest értesíti.

7. Költségek

A nyereménnyel kapcsolatos esetleges adófizetési kötelezettségeket a Szervező viseli és fizeti meg.

A nyeremény igénybevételével összefüggő egyéb költségek (pl. utazás a repülőtérre, poggyász, biztosítás, vízum, egyéb szolgáltatói díjak) a Nyertest terhelik.

8. Adatkezelés

A Játék lebonyolítása során a Szervező a Játékosok személyes adatait (különösen: e-mail cím; a kérdőívben megadott további adatok; közösségi média részvétel esetén az érintett felhasználói profil azonosításához szükséges minimális adatok) a Játék lebonyolítása, a sorsolás lefolytatása, a Nyertes értesítése, valamint a nyeremény átadása céljából kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit (kezelt adatok köre, megőrzési idők, adatfeldolgozók, érintetti jogok, jogorvoslat) a Szervező Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza:

[Adatkezelési Tájékoztató itt található.](#)

9. Felelősségkorlátozás, szabályzat módosítása

A Szervező nem felel a technikai hibákból (pl. internethiba, szolgáltatói kimaradások, e-mail szolgáltató hibája) eredő elmaradt kitöltésekért vagy értesítésekért.

A Szervező fenntartja a jogot a Játék szabályzatának módosítására vagy a Játék megszüntetésére vis maior, vagy a Játék tisztaságát, jogszerűségét veszélyeztető körülmény esetén. A módosításról a Szervező a Játék meghirdetésének felületein ad tájékoztatást.

10. Meta/Facebook/Instagram nyilatkozat

A Játék semmilyen módon nem támogatott, nem jóváhagyott, nem adminisztrált, és nem kapcsolódik a Facebookhoz/Instagramhoz; a Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a promócióval összefüggésben a Facebook/Instagram (Meta)

felelősségét kizárja, és a megadott információkat nem a Facebook/Instagram részére, hanem a Szervező részére szolgáltatja.

Kelt: Budapest, 2025.12.21.